

Preis- und Leistungsverzeichnis

1. Telefon- und Internetdienste

Single Flat Internet (echte Internet-Flatrate ohne Volumenbegrenzung)				
		Nettopreis	Preis inkl. Ust.	
Premium Single Flat M	100/20 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	31,51 €	37,50 €
Premium Single Flat L	250/50 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	35,71 €	42,50 €
Premium Single Flat XL	500/50 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	48,32 €	57,50 €

Double Flat Telefon und Internet				
(Echte Internet-Flatrate ohne Volumenbegrenzung, Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen und 3 Rufnummern, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz)				
		Nettopreis	Preis inkl. Ust.	
Premium Double Flat M	100/20 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	35,71 €	42,50 €
Premium Double Flat L	250/50 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	39,92 €	47,50 €
Premium Double Flat XL	500/50 Mbit/s (Download/Upload)	monatlich	52,52 €	62,50 €

2. Endgeräte

Mietpreise		Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Glasfaser-Router AVM Fritz!Box 5490	monatlich	4,12 €	4,90 €
Nur bei bestehenden Verträgen, keine Neubestellung:			
Router AVM Fritz!Box 7360 inkl. Glasfasermodem	monatlich	3,28 €	3,90 €
Router AVM Fritz!Box 7490 inkl. Glasfasermodem	monatlich	4,12 €	4,90 €

Ersatzkosten		Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Ersatzkosten AVM Fritz!Box 7360	einmalig	105,04 €	125,00 €
Ersatzkosten AVM Fritz!Box 5490/7490	einmalig	147,06 €	175,00 €
LWL-Modem	einmalig	74,79 €	89,00 €
LWL-Patchkabel	einmalig	15,97 €	19,00 €
Alle Ersatzkosten gelten bei Verlust, Beschädigung oder bei Nichtrücksendung nach Storno, Widerruf sowie Kündigung			

3. Zusatzleistungen Telefon

		Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Spar Mobil Option (4,9 ct statt 9,9 ct für alle deutschen Mobilfunknetze)	monatlich	3,28 €	3,90 €
Portierung (Übernahme Rufnummern von bisherigem Anbieter) zu SWMR	einmalig	0,00 €	0,00 €
Portierung zu einem anderen Netzbetreiber	einmalig	25,17 €	29,95 €
zusätzliche Rufnummer (ab der 4. Rufnummer)	einmalig	0,42 €	0,50 €
Freischaltung von auf Kundenwunsch gesperrter Rufnummerngassen	einmalig	12,61 €	15,00 €
Nachträgliche Änderung Einzelverbindungs nachweis	einmalig	4,20 €	5,00 €
Rufnummernidentifizierung bei belästigenden Anrufen	einmalig	83,19 €	99,00 €

4. Zusätzliche Leistungen und Kostenpauschalen

		Nettopreis	Preis inkl. Ust
Bereitstellung (Installation u. Einrichtung vor Ort)	einmalig	49,58 €	59,00 €
Servicepauschale (gültig für: Umzug, vom Kunden zu verantwortender Entstöreinsatz, nachträgliche Bereitstellung Router)	einmalig	49,58 €	59,00 €
Tarifwechsel	einmalig		0,00 €
Papierrechnung zusätzlich zur Online-Rechnung	monatlich	1,60 €	1,90€
Mahnung per Brief¹		5,00 €	
Entgelt für Rücklastschrift	einmalig je Rücklastschrift		Gebühr der Bank
Reaktivierung nach Teil- oder Vollsperrung wegen Nichtzahlung (Entsperrung)	einmalig	12,61 €	15,00 €
Rufnummernänderung (je Rufnummer)	einmalig	8,36 €	9,95 €
Vergebliche Anfahrt eines Mitarbeiters	einmalig	29,41 €	35,00 €

¹Dieser Nettobetrag unterliegt nicht der Umsatzsteuer.

5. Verbindungspreise

Nationale Verbindungen (sekundengenau abgerechnet, gültig 24 Stunden an allen Tagen)		Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Verbindungen in das deutsche Festnetz (Telefon-Flat)	pro Minute	0,000 €	0,00 €
Verbindungen in das deutsche Festnetz (nicht von der Flatrate umfasste Verbindungen, siehe Leistungsbeschreibung)	pro Minute	0,025 €	0,03 €
Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz	pro Minute	0,083 €	0,099 €
Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit der Option SPAR Mobil	pro Minute	0,041 €	0,049 €

Sonderrufnummern Preis pro Verbindung	Nettopreis	Preis inkl. Ust.
01802	0,05 €	0,06 €
01804	0,168 €	0,20 €
01806	0,16 €	0,19 €
01371, 01375	0,118 €	0,14 €
01376	0,21 €	0,25 €
01377	0,84 €	1,00 €
01378, 01379	0,42 €	0,50 €

Sonderrufnummern Preis pro Minute	Nettopreis	Preis inkl. Ust.
0800, 00800, 110, 112, 116, 116 116	0,000 €	0,00 €
00808	0,134 €	0,16 €
01801	0,032 €	0,039 €
01803	0,076 €	0,09 €
01805	0,118 €	0,14 €
01807 (ab der 31. Sekunde)	0,109 €	0,13 €
032	0,033 €	0,039 €
115	0,059 €	0,07 €
0700	0,109 €	0,13 €
01372, 01373, 01374, 0138	0,118 €	0,14 €

Satellitenfunkverbindungen (sekundengenau abgerechnet)	Preis pro Minute	
	Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Inmarsat GAN 0087039, Inmarsat B GAN HSD 0087078	7,55€	8,99 €
Inmarsat 0087xxx, alle anderen Dienste	5,03€	5,99 €
Iridium, 00881 -6, -7, -8, -9	5,03€	5,99 €
Geoverse 0088210, Thuraya 0088216	5,03€	5,99 €
Emsat 0088213	7,55€	8,99 €
Sonstige Satellitenfunkverbindungen	5,03€	5,99 €

Internationale Verbindungen (sekundengenau abgerechnet, gültig 24 Stunden an allen Tagen)	Festnetz		Mobil (& Sonderrufnummern Festnetz)	
	Nettopreis	Preis inkl. Ust.	Nettopreis	Preis inkl. Ust.
Europa				
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. Überseegebiete, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien inkl. Kanaren, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.),	0,033 €	0,039 €	0,185 €	0,22 €
Andorra, Kroatien, Türkei, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt	0,033 €	0,039 €	0,244 €	0,29 €
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Monaco, Mazedonien, Serbien/Montenegro, Ukraine	0,142 €	0,169 €	0,328 €	0,39 €
Welt				
USA/Kanada	0,033 €	0,039 €	0,033 €	0,039 €
Argentinien, Australien, Brasilien, China (VR) Hongkong, Indien, Israel, Japan, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea, Taiwan, Thailand	0,05 €	0,059 €	0,244 €	0,29 €
Bolivien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Indonesien, Iran, Kolumbien, Kuwait, Marokko, Pakistan, Paraguay, Peru, Saudi-Arabien, Südafrika, Tunesien, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,244 €	0,29 €	0,58 €	0,69 €
Australian External, Aserbaidtschan, Cook-Inseln, Diego Garcia, Dschibuti, Guinea (Rep.), Guinea-Bissau, Kiribati, Korea (Dem. VR), Kuba, Liberia, Malediven, Nauru, Niue, Norfolkinseln, Osttimor, Papua-Neuguinea, Samoa, Sao Tome u. Principe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	1,084 €	1,29 €	1,084 €	1,29 €
Afghanistan, Ägypten, Algerien, Armenien, Äthiopien, Bangladesch, Bhutan, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Georgien, Jamaica, Jordanien, Irak, Jemen, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kongo, Libanon, Madagaskar, Mongolei, Namibia, Nepal, Philippinen, Senegal, Sudan, Swasiland, Syrien, Togo, Uganda, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland und alle übrigen Länder	0,412 €	0,49 €	0,58 €	0,69 €

Wenn Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, erreichen Sie uns unter

Stadtwerke Marburg GmbH
 - Kundenzentrum -
 Am Krekel 55, 35039 Marburg
 Telefon (06421) 205-505
 kundenzentrum@swmr.de
 Öffnungszeiten
 Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr

STADTWERKE  MARBURG

www.stadtwerke-marburg.de