

# Anleitung für die Konfiguration einer Fritz!Box für unseren Internet- und Telefonanschluss

Diese Anleitung wurde mit dem Modell **Fritz!Box 5530** erstellt, kann jedoch auch für andere aktuelle Fritz!Box-Modelle verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass in der Regel nur Fritz!Boxen für eine direkte Glasfaserverbindung geeignet sind. Dazu zählen Geräte der Modellreihe **5xxx**, wie beispielsweise die Modelle **5530**, **5630** oder **5690**.

Grundsätzlich können Sie diese Anleitung auch als Orientierung für andere Router verwenden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über diese Anleitung hinaus **keinen Support für selbst beschaffte Router** anbieten können – selbst dann nicht, wenn wir dasselbe Modell als Mietrouter im Programm haben. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an Ihren jeweiligen Hersteller.

Wenn Sie sich eine besonders komfortable Lösung wünschen oder Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Internet- oder Telefonanschlusses benötigen, empfehlen wir Ihnen unseren **Mietrouter** mit umfassendem Servicepaket. Unser Technik-Team übernimmt die Einrichtung bei der Installation für Sie. Bei einem Defekt wird der Router direkt vor Ort ausgetauscht. Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, erreichen Sie unsere Technik während der Servicezeiten vorzugsweise per E-Mail [service@glasfaser.swmr.de](mailto:service@glasfaser.swmr.de). Bei Bedarf kann unsere Technik auch Remote-Unterstützung auf einer gemieteten Fritz!Box leisten.

## 1. Fritz!Box-Benutzeroberfläche öffnen

Wie Sie auf die Benutzeroberfläche Ihres Routers zugreifen können, entnehmen Sie bitte dem Handbuch Ihres Geräts.

## 2. Internetverbindung einrichten

### 2.1. IPv6 (Internet Protocol Version 6) aktivieren

- Öffnen Sie den Menüpunkt **Internet** → **Zugangsdaten**
- Im zweiten Reiter der oberen Menüleiste finden Sie den Bereich „**IPv6**“. Bitte nehmen Sie dort folgende Einstellungen vor:
  - **IPv6-Unterstützung:** IPv6-Unterstützung aktiv (*Häkchen setzen*).
  - **IPv6-Anbindung:** Native IPv4-Anbindung verwenden.
  - **Verbindungseinstellungen:** DHCPv6 Rapid Commit verwenden (*Häkchen setzen*). DHCPv6 Rapid Commit ermöglicht es Ihrem Router, besonders schnell eine IPv6-Adresse vom DHCPv6-Server zu erhalten, ohne einen längeren Prozess durchlaufen zu müssen.
- Bestätigen Sie anschließend alle Eingaben mit „**Übernehmen**“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 5530 Fiber web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the device name 'FRITZ!Box 5530 Fiber', and a 'MyFRITZ!' button. The left sidebar contains a menu with categories: 'Internet' (selected), 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'Smart Home', 'Diagnose', 'System', 'Assistenten', and 'Hilfe und Info'. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and has tabs for 'Internetzugang', 'Ausfallschutz', 'IPv6' (selected), 'AVM-Dienste', and 'DNS-Server'. Below the tabs, there is a text box stating: 'Hier können Sie die IPv6-Unterstützung der FRITZ!Box aktivieren und einrichten.' The 'IPv6-Unterstützung' section has a checked checkbox for 'IPv6-Unterstützung aktiv'. The 'IPv6-Anbindung' section has three radio button options: 'Native IPv4-Anbindung verwenden' (selected), 'Native IPv6-Anbindung verwenden', and 'Nur IPv6 verwenden'. Below these are explanatory text blocks. The 'Verbindungseinstellungen' section has a checked checkbox for 'DHCPv6 Rapid Commit verwenden' and an unchecked checkbox for 'Bestimmte Länge für das LAN-Präfix anfordern'. There is a 'Länge' input field with '62' and 'Bit' next to it. The 'Weitere Einstellungen' section has two unchecked checkboxes: 'IPv6-Adresse der FRITZ!Box zufällig festlegen' and 'MTU manuell einstellen'. At the bottom right, there are 'Verwerfen' and 'Übernehmen' buttons.

## 2.2. Ihre Zugangsdaten konfigurieren

- Öffnen Sie **Internet** → **Zugangsdaten** → **Internetzugang**.
- Wählen Sie unter **Internetanbieter** die Option „**Anderer Internetanbieter**“ aus.
- Tragen Sie als Namen des Anbieters „**Stadtwerke Marburg**“ ein.
- Unter „**Internetzugang über**“ wählen Sie bitte „**Fiber (Glasfaser)**“.

(Ausnahme: Sie befinden sich an den wenigen Gebäuden mit Netzwerkverkabelung und einem Netzverteiler der Stadtwerke im Gebäude (wie Bettenweg 10 + 12, Zum Lahnberg 64; Hannah-Arendt-Str. 3-7, Görzhäuser Weg 3) oder nutzen den sog. HÜS-Anschluss in Erfurtshausen: In diesen Fällen wählen Sie Internetzugang über LAN 1 und schließen das Netzwerkkabel zur Wanddose auch an den LAN1- Anschluss der Fritz!Box an)

- **Zugangsdaten:**  
Wählen Sie bei „**Werden Zugangsdaten benötigt?**“ die Option „**Ja**“ und geben Sie anschließend Ihre persönlichen Zugangsdaten ein.

The screenshot shows the FRITZ!Box 5530 Fiber web interface. The main navigation menu on the left includes: Übersicht, Internet, Online-Monitor, Zugangsdaten (highlighted), Filter, Freigaben, MyFRITZ!-Konto, Glasfaser-Informationen, Telefonie, Heimnetz, WLAN, Smart Home, Diagnose, System, Assistenten, and Hilfe und Info. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and has tabs for 'Internetzugang', 'Ausfallschutz', 'IPv6', 'AVM-Dienste', and 'DNS-Server'. The 'Internetzugang' tab is active. The page contains the following sections:

- Anbieter:** A section where the user is asked to select an internet provider. The 'Internetanbieter' field contains 'anderer Internetanbieter' and the 'Name' field contains 'Stadtwerke Marburg'.
- Internetzugang über:** A section with two radio buttons: 'Glasfaser' (selected) and 'LAN 1'.
- Zugangsdaten:** A section asking 'Werden Zugangsdaten benötigt?' (Do access data need to be entered?). The 'Ja' (Yes) option is selected. Below this, there are two input fields for 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password), both containing masked characters (dots).

## Wo finde ich meine Zugangsdaten zur Einrichtung meines Routers?

Ihre Zugangsdaten für die Router-Konfiguration finden Sie auf **der letzten Seite Ihres Vertragsdatenblatt** im **Glasfaser-Kundenportal**. Sie finden dieses Dokument unter „**Dokumentenarchiv > Auftragsbestätigungen**“ (oder „**Änderungen**“). Das Vertragsdatenblatt ist eine Anlage zur Auftragsbestätigung.

Die Zugangsdaten für unser Glasfaser-Kundenportal haben Sie mit der **Auftragseingangsbestätigung per E-Mail** erhalten. Ihr Benutzername ist Ihre angegebene E-Mail-Adresse; das Passwort mussten Sie beim ersten Login ändern.

Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie es dort ganz einfach zurücksetzen.

Das Kundenportal finden sie [hier](https://kundenportal.glasfaser.stadtwerke-marburg.de) <https://kundenportal.glasfaser.stadtwerke-marburg.de>

## 2.3. Verbindungseinstellungen

- Klicken Sie unter „**Verbindungseinstellungen**“ auf „**Verbindungseinstellungen ändern**“, um weitere Optionen einzublenden.

The screenshot shows the FRITZ!Box 5530 Fiber web interface. The main menu on the left includes 'Übersicht', 'Internet', 'Zugangsdaten', 'Filter', 'Freigaben', 'MyFRITZ!-Konto', 'Glasfaser-Informationen', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'Smart Home', 'Diagnose', 'System', 'Assistenten', and 'Hilfe und Info'. The 'Internet > Zugangsdaten' page is displayed, with tabs for 'Internetzugang', 'Ausfallschutz', 'IPv6', 'AVM-Dienste', and 'DNS-Server'. The 'Internetzugang' tab is selected, and the 'Nein' radio button is chosen. The 'Verbindungseinstellungen' section is expanded, showing 'Übertragungsgeschwindigkeit' (600 Mbit/s Downstream, 200 Mbit/s Upstream), 'Internetverbindung' (checked), and 'VLAN-Einstellungen' (checked, VLAN-ID: 7, PBit: 0). The 'PPPoE-Passthrough' section is also visible, with the 'Internetzugang nach dem „Übernehmen“ prüfen' checkbox checked. The 'Übernehmen' button is highlighted in blue.

- Tragen Sie bei „**Übertragungsgeschwindigkeit**“ die für Ihren Tarif passenden Werte ein, z.B. 600 Mbit/s Downstream und 200 Mbit/s Upstream beim Tarif *SWMR Internet 600*.
- Setzen Sie bei „**Internetverbindung**“ das Häkchen bei „**Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben...**“
- Aktivieren Sie unter „**VLAN-Einstellungen**“ die Option „**VLAN für den Internetzugang verwenden**“ und tragen Sie bitte bei **VLAN-ID** eine **7** ein. Das Feld „**PBT**“ bzw. „**PBit**“ muss mit der **0** gefüllt werden.
- Überprüfen Sie zum Schluss alle Eingaben und klicken Sie auf „**Übernehmen**“. Wenn die Einrichtung erfolgreich war, bestätigen Sie dies mit „**OK**“.
- Gehen Sie anschließend über das Menü links oben zurück auf **Übersicht** und prüfen, ob die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. Achten Sie dabei auf den **grünen Statuspunkt** bei „**Internet**“ und „**Fiber (Glasfaser)**“.

Falls Sie keine Telefonie-Option zu Ihrem Tarif dazugebucht haben, ist die Router-Einrichtung nun abgeschlossen.

### 3. Festnetz-Telefonie einrichten (optional)


Falls Sie die Festnetztelefonie-Option gebucht haben, gehen Sie wie folgt vor:

#### 3.1. Rufnummer einrichten

- Navigieren Sie zu **Telefonie** → **Eigene Rufnummern**.
- Klicken Sie auf „**Neue Rufnummer**“.
- Wählen Sie „**Anderer Anbieter**“ (bei einer einzelnen Rufnummer) oder „**SIP-Trunking mit unterschiedlichen Rufnummern**“ (bei mehreren Rufnummern).
- Geben Sie anschließend die **Telefonie-Zugangsdaten** aus Ihrem Vertragsdatenblatt im Kundenportal ein (unter „**B. Ihre Telefon-Zugangsdaten**“). Bitte tragen Sie die Rufnummern **genau wie im Datenblatt angegeben** ein – beginnend mit **0049xx**.

#### Einrichtung bei nur einer Rufnummer

Beispielrufnummer: 0123 456789

**FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!


Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

**Anmeldedaten**

Telefonie-Anbieter

---

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
<input type="text" value="0049123456789"/>	<input type="text" value="0049123456789"/> 

[Weitere Rufnummer](#)

**\*Rufnummer für die Anmeldung**  
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

**\*\*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**  
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

**Weitere Rufnummer**  
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

## Einrichtung bei mehreren Rufnummern

Beispielrufnummern: 0123 456789, 0123 987654

The screenshot shows the 'Rufnummer eintragen' (Add phone number) section of the FRITZ!Box 5530 Fiber configuration interface. It includes a header with the FRITZ! logo and 'FRITZ!Box 5530 Fiber', a 'MyFRITZ!' button, and a 'Rufnummer eintragen' title. Below the title, there is a text box for the phone provider, currently set to 'SIP-Trunking mit unterschiedlichen Rufnu'. A table with two columns, 'Rufnummer für die Anmeldung\*' and 'Interne Rufnummer in der FRITZ!Box\*\*', contains three rows of phone numbers. A 'Weitere Rufnummer' button is located below the table. Explanatory text follows, detailing the requirements for the registration and internal numbers.

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
0049123456789	0049123456789
0049234567891	0049234567891
0049345678912	0049345678912

**\*Rufnummer für die Anmeldung**  
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

**\*\*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**  
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

**Weitere Rufnummer**  
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

**Wichtig!** Nach dem Eintragen der ersten Rufnummer, klicken sie auf den Button „**Weitere Rufnummer**“, um Ihre weiteren Rufnummern einzutragen.

### 3.2. Zusätzliche Zugangsdaten eingeben


Geben Sie Ihre Zugangsdaten bitte **genauso ein**, wie sie auf Ihrem Datenblatt angegeben sind.

- **Benutzername = Authentifizierungsname:** siehe Datenblatt
- **Kennwort:** siehe Datenblatt
- **Registrar:** versatel.sip
- **Proxyserver:** 2001:1438:100:657::1
- **STUN-Server:** lassen Sie das Feld leer

Klicken Sie anschließend auf „**weitere Einstellungen**“ und übernehmen Sie dort die folgenden Werte:

#### Weitere Einstellungen zur Rufnummer

- **DTMF-Übertragung:** Automatisch
- **Rufnummernunterdrückung (CLIR):** CLIR über RFC 3323 (Id)
- **Rufnummernübermittlung:** Rufnummer im Usernamen
- Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235: deaktiviert (*kein Häkchen*)
- **Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung:** 20

 **FRITZ!Box 5530 Fiber**
MyFRITZ! ⋮

- Übersicht
- Internet
- Telefonie ^
  - Anrufe
  - Anrufbeantworter
  - Telefonbuch
  - Weckruf
  - Fax
  - Rufbehandlung
  - Telefoniegeräte
  - Eigene Rufnummern
  - DECT
  - Heimnetz
  - WLAN
  - Smart Home
  - Diagnose
  - System
- Assistenten
- Hilfe und Info

< Zurück Rufnummer bearbeiten
?

---

**Zugangsdaten**

Benutzername	<input type="text" value="0049123456789"/>
Authentifizierungsname	<input type="text" value="0049123456789"/>
Kennwort	<input type="password" value="****"/>
Registrar	<input type="text" value="versatel.sip"/>
Proxy-Server	<input type="text" value="2001:1438:100:657::1"/>
STUN-Server	<input type="text"/>

---

Rufnummernformat

---

Weitere Einstellungen

**Weitere Einstellungen zur Rufnummer**

DTMF-Übertragung	<input type="text" value="Automatisch"/>
Rufnummernunterdrückung (CLIR)	<input type="text" value="CLIR über RFC 3323 (Id)"/>
Rufnummerübermittlung	<input type="text" value="Rufnummer im Usernamen"/>
<input type="checkbox"/> Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551	
<input type="checkbox"/> Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235	
<input type="checkbox"/> Anbieter unterstützt das Weiterleiten von Anrufen in der Rufphase	
Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung	<input type="text" value="20"/>

## Weitere Einstellungen zur Verbindung

- **Rufnummer für die Anmeldung verwenden:** deaktiviert (*kein Häkchen*)
- **Anmeldung immer über eine Internetverbindung:** deaktiviert (*kein Häkchen*)
- **Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über:** Nur via IPv6
- **Transportprotokoll:** Automatisch
- **Verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568:** aktiviert (*Häkchen setzen*)
- **Media Protocol:** RTP/AVP (zwei Protokolle, die in der Echtzeit-Übertragung von Audio- und Videodaten verwendet werden)
- Der Anbieter unterstützt **kein REGISTER-fetch:** deaktiviert (*kein Häkchen*)

**FRITZ!Box 5530 Fiber** MyFRITZ!

Übersicht Internet **Telefonie** Anrufe Anrufbeantworter Telefonbuch Weckruf Fax Rufbehandlung Telefoniegeräte **Eigene Rufnummern** DECT Heimnetz WLAN Smart Home Diagnose System Assistenten Hilfe und Info

**Rufnummer bearbeiten**

Weitere Einstellungen

**Weitere Einstellungen zur Rufnummer**

DTMF-Übertragung

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Rufnummerübermittlung

Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Anbieter unterstützt das Weiterleiten von Anrufen in der Rufphase

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung

**Weitere Einstellungen zur Verbindung**

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über

Transportprotokoll

Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

Media Protocol

Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Löschen

Verwerfen Übernehmen

Überprüfen Sie anschließend Ihre Eingaben und bestätigen Sie mit „**Übernehmen**“.

Wenn die Prüfung erfolgreich verläuft, ist die Einrichtung abgeschlossen und Sie können Ihre Telefonie nutzen. Den aktuellen Status Ihrer Telefonverbindung können Sie jederzeit im Menüpunkt „**Übersicht**“ einsehen.

Stand: 03/2026