

Datenschutzerklärung für Dritte
(Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artt. 13,14 DSGVO)

Stand: 14.04.2025

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortliche Verarbeiter	- 4 -
2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters sowie der Unternehmen der Gruppe.....	- 4 -
3. Verarbeitungsprozesse:.....	- 4 -
3.1. Datenschutz im Rahmen von Ihnen erteilter Einwilligungen	- 4 -
3.1.1. Art der Daten.....	- 4 -
3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 4 -
3.1.3. Quellen	- 5 -
3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 5 -
3.1.5. Speicherung.....	- 5 -
3.2. Datenschutz im Rahmen der generellen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages	- 5 -
3.2.1. Art der Daten.....	- 5 -
3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 5 -
3.2.3. Quellen	- 6 -
3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 6 -
3.2.5. Speicherung.....	- 6 -
3.3. Datenschutz im Rahmen der Nutzung des AST	- 6 -
3.3.1. Art der Daten.....	- 6 -
3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 6 -
3.3.3. Quellen	- 7 -
3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 7 -
3.3.5. Speicherung.....	- 7 -
3.4. Datenschutz im Rahmen der Gültigkeitsprüfung von Tickets	- 7 -
3.4.1. Art der Daten.....	- 7 -
3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 7 -
3.4.3. Quellen	- 8 -
3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 8 -
3.4.5. Speicherung.....	- 8 -
3.5. Datenschutz im Rahmen der Nutzung des eTickets	- 8 -
3.5.1. Art der Daten.....	- 8 -
3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 8 -
3.5.3. Quellen	- 9 -

3.5.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 9 -
3.5.5.	Speicherung.....	- 9 -
3.6.	Datenschutz im Rahmen von Vermietungen.....	- 9 -
3.6.1.	Art der Daten.....	- 9 -
3.6.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 10 -
3.6.3.	Quellen.....	- 10 -
3.6.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 10 -
3.6.5.	Speicherung.....	- 10 -
3.7.	Datenschutz im Rahmen von Gewinnspielen.....	- 10 -
3.7.1.	Art der Daten.....	- 11 -
3.7.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 11 -
3.7.3.	Quellen.....	- 11 -
3.7.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 11 -
3.7.5.	Speicherung.....	- 11 -
3.8.	Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen.....	- 11 -
3.8.1.	Art der Daten.....	- 11 -
3.8.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 11 -
3.8.3.	Quellen.....	- 12 -
3.8.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 12 -
3.8.5.	Speicherung.....	- 12 -
3.9.	Datenschutz im Rahmen des Informations-Sicherheits-Managements.....	- 12 -
3.9.1.	Art der Daten.....	- 12 -
3.9.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 12 -
3.9.3.	Quellen.....	- 13 -
3.9.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 13 -
3.9.5.	Speicherung.....	- 13 -
3.10.	Datenschutz im Rahmen von Fernwartungen.....	- 13 -
3.10.1.	Art der Daten.....	- 13 -
3.10.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 13 -
3.10.3.	Quellen.....	- 13 -
3.10.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 13 -
3.10.5.	Speicherung.....	- 13 -
3.11.	Datenschutz im Rahmen des Marketings.....	- 14 -
3.11.1.	Art der Daten.....	- 14 -
3.11.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 14 -
3.11.3.	Quellen.....	- 14 -
3.11.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 14 -
3.11.5.	Speicherung.....	- 14 -
3.12.	Datenschutz im Rahmen Ihres Besuchs bei uns.....	- 15 -

3.12.1.	Art der Daten	- 15 -
3.12.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 15 -
3.12.3.	Quellen.....	- 15 -
3.12.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten	- 15 -
3.12.5.	Speicherung	- 15 -
3.13.	Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr	- 15 -
3.13.1.	Art der Daten	- 15 -
3.13.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 16 -
3.13.3.	Quellen.....	- 16 -
3.13.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten	- 16 -
3.13.5.	Speicherung	- 16 -
3.14.	Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen	- 16 -
3.14.1.	Art der Daten	- 17 -
3.14.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 17 -
3.14.3.	Quellen.....	- 17 -
3.14.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten	- 17 -
3.14.5.	Speicherung	- 17 -
4.	Rechte der betroffenen Personen.....	- 17 -
5.	Gründe für die Bereitstellung.....	- 18 -
6.	Sonstiges.....	- 18 -
Anhang 1	- 18 -

Datenschutzerklärung

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken und aus unterschiedlichen Anlässen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Über Einzelheiten informiert Sie diese Datenschutzerklärung.

1. Verantwortliche Verarbeiter

Die Gruppe der Unternehmen der Stadtwerke Marburg GmbH (siehe Anhang 1)
Am Krekel 55
35039 Marburg
+49 6421 / 205-0
info@swwmr.de
www.stadtwerke-marburg.de

Gegebenenfalls variiert der verantwortliche Verarbeiter innerhalb der zur Gruppe der Stadtwerke Marburg GmbH gehörenden Unternehmen. Kontaktadresse ist aber in jedem Fall die Stadtwerke Marburg GmbH. Gegebenenfalls werden wir die Kommunikation entsprechend weiterleiten.

2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters sowie der Unternehmen der Gruppe

gds – Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH
Henning Welz
Auf der Appeling 8
35043 Marburg
+49 6421 80413-10
welz@gdsm.de

3. Verarbeitungsprozesse:

3.1. Datenschutz im Rahmen von Ihnen erteilter Einwilligungen

Wenn wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wollen, ohne dass es für die Verarbeitung einen anderweitigen Rechtsgrund gibt, fragen wir Sie regelmäßig nach einer Einwilligung. Diese ist in jedem Falle freiwillig und kann immer ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sollten außer der datenschutzrechtlichen noch Einwilligungen aufgrund anderer Rechtsbereiche notwendig sein, so sind die Einwilligungen so formuliert, dass sie auch diese Rechtsbereiche abdecken.

3.1.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Ausschließlich diejenigen Daten, auf die sich die jeweilige Einwilligung konkret bezieht.

3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung ist in der jeweiligen Einwilligung explizit benannt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- Auf Basis der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.1.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Einwilligung von Ihnen direkt erhalten.

3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten, je nach Verarbeitung, außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.1.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die in der Einwilligung angegebene Dauer. In besonderen Fällen können Sie vorher die Löschung verlangen. Nach Ablauf der angegebenen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.2. Datenschutz im Rahmen der generellen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages

Wenn sie Verträge mit uns abschließen, einerlei welchem Zweck diese Verträge dienen, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung oder zur Anbahnung des Vertrages notwendig sind. Die Art der Daten kann je nach Vertrag variieren.

3.2.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Betriebsdaten für den Betrieb der zur Vertragserfüllung notwendigen Netze
- Tätigkeitsdaten

3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage von Ihnen oder eines Vertragsverhältnisses oder dessen Anbahnung mit Ihnen (Erbringen von Lieferungen und Leistungen). Einige der Daten verarbeiten wir zu Verwaltungszwecken über die reine Vertragsnotwendigkeit hinaus im Rahmen des berechtigten Interesses oder rechtlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- für die Erfüllung von Verarbeitungen innerhalb eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- für die Erfüllung rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.2.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir, wenn dieses erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (zum Beispiel von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.2.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.3. Datenschutz im Rahmen der Nutzung des AST

Wenn Sie das AST nutzen, verarbeiten wir alle Daten, die zur Beförderung und zur Planung derselben notwendig sind.

3.3.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name)
- Fahrtdaten (Abholort und Ziel, Datum und Uhrzeit)

3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Beförderung mit dem AST und der Routenplanung.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- für die Erfüllung von Verarbeitungen innerhalb eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

3.3.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.3.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.4. Datenschutz im Rahmen der Gültigkeitsprüfung von Tickets

Im Rahmen von Verkehrsleistungen prüfen wir, ob Sie über ein gültiges Ticket verfügen. Ist dies nicht der Fall verarbeiten wir zur Erhebung eines erhöhten Beförderungsentgelts zusätzliche Daten.

3.4.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Vornamen, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht
- Adresse
- Daten des Vorfalls)

3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Erhebung eines erhöhten Beförderungsentgelts gemäß der gesetzlichen Regelungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung und Nutzung rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit VO-ABB)

3.4.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Verstoßes mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.4.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.5. Datenschutz im Rahmen der Nutzung des eTickets

Die Verarbeitung richtet sich nach den Regeln der Verarbeitungen zur Vertragserfüllung. Die Besonderheit liegt darin, dass in diesem Falle eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Rhein-Main-Verkehrsverbund besteht. Die wesentlichen Teile der entsprechenden Regelung können Sie hier nachlesen: [Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit](#)

3.5.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- eTicket-Daten

3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage von Ihnen oder eines Vertragsverhältnisses oder dessen Anbahnung mit Ihnen (Erbringen von Lieferungen und Leistungen). Einige der Daten verarbeiten wir zu Verwaltungszwecken

über die reine Vertragsnotwendigkeit hinaus im Rahmen des berechtigten Interesses oder rechtlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- für die Erfüllung von Verarbeitungen innerhalb eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

3.5.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir, wenn dieses erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (zum Beispiel von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

3.5.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Auskunfteien, Behörden, Banken, Versicherer, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.5.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.6. Datenschutz im Rahmen von Vermietungen

Wenn sie Miet-Verträge mit uns abschließen, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung oder zur Anbahnung des Vertrages notwendig sind.

3.6.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Abrechnungsdaten bezüglich entstehender Kosten
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

- Planungs- und Steuerungsdaten

3.6.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage von Ihnen oder eines Vertragsverhältnisses oder dessen Anbahnung mit Ihnen (Erbringen von Leistungen). Einige der Daten verarbeiten wir zu Verwaltungszwecken über die reine Vertragsnotwendigkeit hinaus im Rahmen des berechtigten Interesses oder rechtlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- für die Erfüllung von Verarbeitungen innerhalb eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- für die Erfüllung rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.6.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir, wenn dieses erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (zum Beispiel von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

3.6.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.6.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.7. Datenschutz im Rahmen von Gewinnspielen

Die Verarbeitung richtet sich nach den Regeln der Verarbeitungen zur Vertragserfüllung.

3.7.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Name
- Kontaktdaten
- Gewinnspielergebnis

3.7.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogene Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung und Anbahnung des Vertrages. Die aggregierte Auswertung zur Verfolgung unseres berechtigten Interesses.

Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis von

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

3.7.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Gewinnspiels von Ihnen erhalten.

3.7.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

3.7.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die Dauer des Gewinnspiels. In den meisten Fällen sind wir an gesetzlich vorgegebene Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.8. Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen

Sollten aufgrund einer Infektionslage oder ähnlichen Gründen Zugangsbeschränkungen gelten, verarbeiten wir Daten, ggf. auch Daten besonderer Kategorien von Ihnen.

3.8.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Gesundheitsdaten
- Aufenthaltsdaten
- Daten zu Sozialkontakten

3.8.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der jeweils geltenden Gesetze und Verordnungen. Hierbei handelt es sich primär um das Infektionsschutzgesetz und die darauf basierenden Verordnungen.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung schützender Maßnahmen (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO)

3.8.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuchs von Ihnen erhalten.

3.8.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

Ggf. werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an das Gesundheitsamt übermittelt.

3.8.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss für die Dauer, die in der jeweiligen gesetzlichen Regelung vorgesehen ist.

3.9. Datenschutz im Rahmen des Informations-Sicherheits-Managements

Der verantwortliche Verarbeiter betreibt ein ISMS (Informations-Sicherheits-Management-System) mit dem Ziel, die Informationen des Unternehmens angemessen und gemäß ihres Schutzbedarfs zu schützen. Hierzu werden auch personenbezogene Daten erhoben, um die geforderten Tätigkeitsnachweise erbringen, sowie Bedrohungen aufdecken und diesen begegnen zu können.

3.9.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Bilddaten
- Videodaten
- Datum
- Uhrzeit
- Verhaltensdaten
- Tätigkeitsdaten
- Daten zur Nutzung von IT-gestützten Systemen
- IP-Adressen
- Namen

3.9.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Daten aus dem berechtigten Interesse des Schutzes von Informationen heraus. Gewahrt werden sollen die Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität. Diese decken sich mit den Anforderungen aus dem Datenschutz.

Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis von

- Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 25 & 32 DSGVO sofern es sich um den Schutz personenbezogener Informationen handelt
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sofern es sich um den Schutz nicht personenbezogener Informationen handelt.

3.9.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Tätigkeit von Ihnen erhalten.

3.9.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

3.9.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die Dauer des Zwecks, also die Nachweisbarkeit innerhalb des ISMS, längstens jedoch 3 Jahre.

3.10. Datenschutz im Rahmen von Fernwartungen

3.10.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Aufzeichnung der Sitzungen mit allen Inhalten

3.10.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Erbringen von Leistungen, hier: Fernwartung) und auf Basis einer Vereinbarung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3.10.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Fernwartung direkt durch diese erhalten.

3.10.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres übermittelt. Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartungs-Betreiber übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.10.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für die aus Gründen des Nachweises notwendige Dauer und für maximal 3 Monate. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.11. Datenschutz im Rahmen des Marketings

3.11.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten, die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, zum Beispiel Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme

3.11.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen, wenn wir Sie über ähnlichen Waren oder Dienstleistungen informieren möchten oder wenn wir Ihre Einwilligung dazu erhalten haben.

- Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der Vorschriften aus § 7 Abs. 3 UWG.

3.11.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

3.11.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.11.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.12. Datenschutz im Rahmen Ihres Besuchs bei uns

3.12.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten, die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Firmenzugehörigkeit)
- Die Anfangs- und Endzeit des Besuchs
- Der Zweck des Besuchs
- Die besuchte Person
- Genauere Umstände des Besuchs

3.12.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender oder anzubahnender Kundenbeziehungen. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund der Anforderungen des Informationssicherheitsmanagements.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.12.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuchs von Ihnen direkt erhalten.

3.12.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.12.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt über die Zweckerfüllung hinaus für weitere 3 Monate. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.13. Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann und die Übermittlung in der Regel lediglich transportverschlüsselt erfolgt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, sind leistungsfähigere Verschlüsselungsverfahren anzuwenden.

3.13.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)

- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)

Des Weiteren alle Daten, die Inhalt der Kommunikation sind, das können unter anderem folgende sein:

- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten

3.13.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der im Schriftverkehr vorliegenden Rechtsgrundlage. Dieses kann zum Beispiel eine Anfrage, eine Bestellung, Projektbezug oder ähnliches sein.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer (u.U. konkludenten) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.13.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Schriftverkehrs erhalten.

3.13.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

3.13.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

3.14. Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen

Wir verarbeiten alle Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung zur Verfügung stellen.

3.14.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Qualifikationsdaten
- Daten des Lebenslaufes
- Ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Religion, Gewerkschaftszugehörigkeit)
- andere Daten die Ihre Bewerbung enthält
- Termine

3.14.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Bewerbung im Rahmen der Vorbereitung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verb. mit Art. 88 DSGVO in Verb. mit § 26 BDSG)

3.14.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Bewerbung erhalten.

3.14.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

Wenn Sie WhatsApp Business nutzen, um uns Ihren Bewerbungswunsch zukommen zu lassen, so verarbeitet WhatsApp Business unterschiedlichste Daten von Ihnen, darunter auch solche, die mit der eigentlichen Nachricht nicht in Verbindung stehen. Auf diese Verarbeitung haben wir keinerlei Einfluss und sie wird ausschließlich durch Ihre Entscheidung, WhatsApp Business zu nutzen, eingeleitet. Genauer entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen von WhatsApp Business unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

3.14.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss des Bewerbungsprozesses entweder für die Dauer Ihres Arbeitsvertrages oder, bei nicht erfolgreicher Bewerbung, für 6 Monate nach Ablehnung. Möchten wir Ihre Daten länger speichern, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht. Die Metadaten der Bewerbung werden für weitere 3 Jahre gespeichert.

4. Rechte der betroffenen Personen

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den verantwortlichen Verarbeiter ergeben sich folgende Rechte für Sie:

- Das Recht auf Auskunft (wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, erhalten Sie auf Anfrage Auskunft zu den genauen Umständen)
- Das Recht auf Löschung der Daten (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)

- Das Recht auf Vergessenwerden (sind Daten übermittelt worden, müssen wir den Empfänger zur Löschung auffordern)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn Sie es wünschen, müssen wir die Daten an einen Dritten maschinenlesbar übertragen)
- Das Recht auf Berichtigung der Datenkategorie (falls diese nicht korrekt sein sollte)
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitungstätigkeit (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)
- Das Recht auf Berichtigung, falls die Daten fehlerhaft sind.
- Das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. (Beschwerden nimmt im Rahmen des sogenannten „one-stop-shop“-Prinzips die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde entgegen. Das ist entweder die Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder, in der Bundesrepublik Deutschland, Ihres Bundeslandes. Eine Auflistung nach Bundesländern finden Sie hier: https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

5. Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Abwicklung des Rechtsgeschäfts erforderlich sind. Im Falle der Nichtbereitstellung ist eine Geschäftsbeziehung nicht möglich.

6. Sonstiges

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Anhang 1

Folgende Unternehmen gehören zur Gruppe der Stadtwerke Marburg:

- Stadtwerke Marburg Consult GmbH
- Marburger Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)
- Marburger Entsorgungs-GmbH (MEG)
- Marburger Kommunalentsorgungs-GmbH (MKG)
- Stadtwerke Marburg Immobilien GmbH
- Software Center Marburg Besitz- und Verwaltungs-GmbH
- GrundNetz GmbH
- Erneuerbare für Marburg-Biedenkopf GmbH & Co. KG
- Erneuerbare für Marburg-Biedenkopf Verwaltungs-GmbH